

Arcadis Czech Republic s.r.o.,
IČO: 04607228
se sídlem Olivova 948/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (OBCHODNÍ PARTNEŘI, KONTAKTNÍ OSOBY)

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem **Arcadis Czech Republic s.r.o.** (dále jen „**Arcadis**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Arcadis v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů (fyzických osob), příp. zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů obchodních partnerů (právnických osob) (dále jen společně „**obchodní partneři**“).

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem společnost Arcadis zpracovává?	2
Z jakých zdrojů získává společnost Arcadis Vaše osobní údaje?	2
Co jsou to cookies a jak je využíváme?	2
Sdílí společnost Arcadis Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	3
Předává společnost Arcadis osobní údaje do zemí mimo EHP?	4
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	4
Jak dlouho bude společnost Arcadis Vaše osobní údaje uchovávat?	4
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	4
Dotazy a kontakty	5
Změny těchto zásad	5

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost **Arcadis Czech Republic s.r.o.**, se sídlem Olivova 948/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 04607228, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 250657.

Společnost Arcadis určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje společnosti Arcadis naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Společnost Arcadis a další propojené společnosti ze skupiny Arcadis jsou v těchto zásadách souhrnně označovány jako „**Arcadis Group**“.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem společnost Arcadis zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem osobní údaje Arcadis o obchodních partnerech zpracovává.

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje:</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,pozice, společnoste-mail, telefonní číslo,adresa,platební a dodací údaje.	<ul style="list-style-type: none">Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace,evidence a vymáhání případných pohledávek.	<ul style="list-style-type: none">Uzavření a plnění smlouvy,oprávněný zájem společnosti Arcadis na vymáhání pohledávek
<u>Údaje pro marketingové účely</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,pozice, společnost,e-mail, telefonní číslo,informace o dosavadní obchodní spolupráci a komunikaci,nároky na slevy a výhody.	<ul style="list-style-type: none">Propagace a podpora prodeje produktů a služeb Arcadis,zasílání informací o nových službách a produktech nebo jiných marketingových/obchodních sdělení.	<ul style="list-style-type: none">souhlas příslušné osoby (i předáváním vizitky) nebo udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely.oprávněný zájem na oslovování zákazníků přímým marketingem a zasílání obchodních sdělení.
<u>Údaje o návštěvách našich webových stránek</u> (zejména IP adresy a cookies).	<ul style="list-style-type: none">Analýza chování návštěv webu, vylepšení našich stránek, evidence pro statistické a analytické účely. <p>Více informací o cookies naleznete v kapitole „Co jsou to cookies“ níže.</p>	<ul style="list-style-type: none">Oprávněný zájem Arcadis na správě a vylepšování našich webových stránek,souhlas se zpracováním cookies udělený na stránkách Arcadis.

Z jakých zdrojů získává společnost Arcadis Vaše osobní údaje?

Arcadis získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od obchodních partnerů, příp. z veřejně dostupných zdrojů (např. OR nebo ARES) nebo z návštěv obchodních partnerů na webových stránkách Arcadis.

Co jsou to cookies a jak je využíváme?

Cookies

Webové stránky www.arcadis.com využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem PC, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem). Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po

dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

Cookies použité na stránkách

Google Analytics – analytické účely

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky a aplikace využívají. Může používat sadu souborů cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků. Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Universal Analytics společně s některým ze souborů cookie použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. Vyhledávání Google) a na webu.

Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do Vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Nastavení (odstranění) cookies

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve Vašem prohlížeči. Nastavení zákazu použití cookies může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

Sdílí společnost Arcadis Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Externí poskytovatelé služeb

Arcadis využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména účetnictví, výkaznictví, správu pohledávek, marketing a propagaci. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být společnostmi Arcadis předány určité osobní údaje obchodních partnerů.

Externí poskytovatelé služeb jsou však společnostmi Arcadis prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů obchodních partnerů. Se všemi těmito poskytovateli má Arcadis uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů společnosti Arcadis pro zabezpečení osobních údajů.

b) Společnosti ze skupiny Arcadis Group

Osobní údaje může společnost Arcadis sdílet v rámci skupiny Arcadis Group (bližší informace o členech skupiny Arcadis Group jsou k dispozici na webových stránkách www.arcadis.com). Vždy, když Arcadis potřebuje sdílet osobní údaje obchodních partnerů, dělá to jen na základě potřeby znalosti těchto údajů a sdílí je pouze s vybranými zaměstnanci ze skupiny Arcadis Group pro plnění úkolů v rámci jejich pracovních povinností.

Skupina Arcadis Group podniká příslušné kroky, aby zajistila, že takovýto personál bude vázán povinností zachovávat mlčenlivost ve vztahu k osobním údajům obchodních partnerů.

c) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Arcadis je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje obchodních partnerů se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny Arcadis Group, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Předává společnost Arcadis osobní údaje do zemí mimo EHP?

Vaše osobní údaje můžeme předat do zemí mimo EHP např. pokud se jedná o společnost ze skupiny Arcadis Group se sídlem mimo EHP nebo některý z našich poskytovatelů služeb využívá personál či vybavení, které se nachází mimo EHP.

S ohledem na ochranu Vašeho soukromí, základní práva a svobody a výkon Vašich práv máme zavedena bezpečnostní opatření, když zejména zajišťujeme adekvátní úroveň ochrany na základě standardních smluvních doložek EU, které vychází z modelových doložek Evropské komise. Chcete-li podrobnější informace ohledně takového předávání, můžete nás kontaktovat (viz „**Dotazy a kontakty**“ níže).

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Arcadis za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů obchodních partnerů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Arcadis udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům obchodních partnerů je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho bude společnost Arcadis Vaše osobní údaje uchovávat?

Arcadis uchovává osobní údaje obchodních partnerů pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Arcadis nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje společnost Arcadis zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10ti let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na naší adrese uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany společnosti Arcadis, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;

- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud Arcadis neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je Arcadis už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud Arcadis neověří, zda oprávněné zájmy společnosti Arcadis převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů společnosti Arcadis. V případě vznesení Vaší námitky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se domníváte, že Arcadis porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech.

Arcadis Czech Republic s.r.o.

Compliance a HR oddělení společnosti

Olivova 948/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

e-mail: petra.pavlasova@arcadis.com

tel.: +420 226 207 800

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Arcadis rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách společnosti Arcadis (www.arcadis.com) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Ujišťujeme Vás však, že nedojde k žádným změnám se zpětnou platností a že nebudeme žádným způsobem měnit naše zásady, které se týkají nakládání s dříve získanými údaji.