

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de **ARCADIS ESPAÑA Design & Consultancy S.L.** considera que, la protección, el respeto al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, son elementos esenciales para el futuro de la empresa y el eficaz desarrollo de su actividad de **consultoría, asesoramiento y gestión de proyectos de edificación, ingeniería civil y medio ambiente.**

Por todo ello, la empresa ha decidido implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental según los requisitos que establecen las Normas UNE-EN ISO 9001 y 14001 y basado en los siguientes principios:

- La Calidad y el Medio Ambiente son elementos estratégicos para el buen funcionamiento de la empresa.
- Tener siempre presente, en todas las actuaciones de la empresa, un enfoque de mejora continua para la mejora del desempeño ambiental, basado en la tecnificación, el contacto con los clientes, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente.
- Cumplir, por una parte, con la reglamentación vigente y con los objetivos y metas suscritos, de acuerdo con los aspectos e impactos de las actividades llevadas a cabo y, por otra, con todos los requisitos que suscriba ARCADIS ESPAÑA.
- Los servicios que presta ARCADIS ESPAÑA se basan en la innovación y conocimiento técnico de su equipo de profesionales. Comprometiéndose a promover la sensibilización y concienciación ambiental entre sus empleados mediante una formación continua orientada a la oferta de unos servicios que fomenten el uso eficiente de los recursos.
- Dotar de los medios y recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas fijados.

Esta política está alineada con el contexto y dirección estratégica de la empresa y constituye el marco para establecer y revisar los objetivos y metas, orientada a la obtención de los siguientes fines:

- ***Ser la Primera opción de sus clientes a través de servicios de valor añadido.***
- ***El ahorro energético y la utilización racional de los recursos naturales.***

Anualmente, en la Revisión del Sistema por la Dirección se revisa la adecuación de la Política y se fijan los objetivos y metas concretas, medibles y cuantificables para el año en curso.

La Política es difundida, conocida y aplicada por todos los integrantes de la organización, así como puesta a disposición de los clientes, proveedores y otras partes interesadas. La responsabilidad del cumplimiento y comprensión de la política es de la Dirección de la empresa, quien se compromete a difundirla e impulsar su desarrollo. Para ello la Política se encuentra en la intranet, en la red y en la recepción de la empresa.

Fecha: 05/07/2017
Rev.: 02

FIRMA DIRECCIÓN

C/Orense 4, planta 11 28020 Madrid
ARCADIS España Design & Consultancy S.L.
B 02846536