

ALGEMENE BEDRIJFSPRINCIPES VAN ARCADIS

September 2015



1. INLEIDING

Bij Arcadis hebben we onze missie als volgt gedefinieerd:

Onze missie is het creëren van hoogwaardige en duurzame resultaten voor onze klanten in de bebouwde en natuurlijke leefomgeving.

Bij de vervulling van deze missie houden wij ons als mondiaal bedrijf bij alles wat we doen aan vier kernwaarden: integriteit, klantgerichtheid, samenwerking en duurzaamheid.

Het doel van deze Algemene Bedrijfsprincipes van Arcadis (“AGBP”) is om ons streven naar integriteit verder te ontwikkelen en te implementeren.

Integriteit betekent dat wij op eerlijke en verantwoordelijke wijze zaken doen en de hoogste professionele normen nastreven. Integriteit bestaat niet uit één enkele handeling of overtuiging – het is het summum van de ethische normen die wij hanteren, en vormt de basis voor de wijze waarop wij relaties met elkaar aangaan en onderhouden. Het betekent voldoen

aan onze hoge verantwoordelijkheidsnormen jegens onze opdrachtgevers, aandeelhouders, bedrijfspartners en medewerkers en de samenleving, alsmede jegens de overheden en de wetgeving en cultuur van de landen waarin wij werkzaam zijn.

De AGBP geven overal ter wereld en op elk managementniveau richting aan onze bedrijfsbesluiten en handelingen en zijn van toepassing op bedrijfsactiviteiten en individuele gedragingen van al onze medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden voor Arcadis.

Wij hebben onze principes geformuleerd als een reeks verplichtingen. Deze zijn in deel 2 beschreven. In deel 3 en 4 hebben wij aangegeven hoe wij zorgen voor de naleving ervan.

De Raad van Bestuur van Arcadis NV kan van tijd tot tijd besluiten de bepalingen van de AGBP aan te passen, aan te vullen of ervan af te zien.



2. ONZE VERPLICHTINGEN

BETROKKENHEID BIJ DE GEMEENSCHAP

- Wij zijn werkzaam in veel landen en wij houden ons aan de nationale wetten en respecteren de cultuur van het betreffende land. Wij streven ernaar onszelf aan te passen aan lokale situaties door sterke lokale ondernemingen op te bouwen en een juiste benadering te kiezen in het omgaan met dilemma's binnen de kaders van de geldende wetten en ethisch verantwoord gedrag. Met betrekking hiertoe ondersteunt Arcadis het principe van een open dialoog en samenwerking met alle relevante betrokken partijen.
- Bij de uitvoering van onze activiteiten houden wij rekening met het milieu. Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de negatieve gevolgen voor het milieu verder te beperken. Duurzaamheid is een belangrijke doelstelling binnen ons beleid en binnen onze dienstverlening.
- Wij ondersteunen het principe van vrij ondernemen en eerlijke concurrentie als een basis voor ons zakendoen en nemen toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mededinging in acht.
- Wij stimuleren, verdedigen en ondersteunen onze legitieme zakelijke belangen in de landen waarin we werkzaam zijn met volledige inachtneming van de wet en de belangen van de gemeenschap.
- Als burgers en als Arcadis-medewerkers worden wij aangemoedigd deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten, tenzij een dergelijke deelname onverenigbaar is met de uit ons dienstverband voortvloeiende verplichtingen.

BETROKKENHEID BIJ KLANTEN

- Wij willen een betrouwbare partner zijn voor onze klanten en ondersteunen hen bij het op legitieme wijze verwezenlijken van hun ondernemingsdoelen en zullen onze dienstverlening uitvoeren met professionele integriteit, zonder de belangen van de gemeenschap, onze medewerkers en aandeelhouders in gevaar te brengen. Wij bieden onze diensten aan onder contractuele voorwaarden die niet strijdig zijn met ons onafhankelijke professionele oordeel en onze objectiviteit.
- Wij hebben ons gecommitteerd aan het bieden van hoogwaardig en duurzame bedrijfsoplossingen die een optimale waarde creëren voor onze klanten. Wij richten ons op continue verbetering van onze dienstverlening door voortdurend te investeren in kennis en in de actieve ontwikkeling van de deskundigheid van onze medewerkers.
- Conform onze contractuele verplichtingen gaan wij vertrouwelijk om met informatie van klanten die is verkregen tijdens de uitvoering van onze diensten. Voor klanten opgestelde documenten en rapporten

worden door ons vertrouwelijk behandeld tenzij anders is overeen gekomen.

- Wij zullen volledige openheid betrachten tegenover onze klanten met betrekking tot mogelijke strijdige belangen tijdens de uitvoering van onze diensten.

BETROKKENHEID BIJ AANDEELHOUDERS

- Wij richten ons op het vergroten van de aandeelhouderswaarde door het behalen van een uitstekend rendement op het eigen vermogen, met het doel een duurzaam dividend aan de aandeelhouders uit te keren en tegelijkertijd voldoende kapitaal binnen de onderneming te houden om winstgevende groei te kunnen genereren.
- Wij voeren onze activiteiten uit overeenkomstig internationaal geaccepteerde principes van goed bestuur. Wij verstrekken onze aandeelhouders tijdige, regelmatige en betrouwbare informatie over onze activiteiten, financiële situatie en prestaties.

BETROKKENHEID BIJ MEDEWERKERS

- Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal en wij respecteren hun mensenrechten en arbeidsrechten, zodat zij in een veilige, gezonde, professionele en ondersteunende werkomgeving kunnen werken. Goede communicatie met en betrokkenheid en verantwoordelijkheid van onze medewerkers zijn van cruciaal belang. Wij moedigen persoonlijke ontwikkeling en optimale benutting van persoonlijke talenten aan.
- Binnen Arcadis heeft iedere medewerker gelijke kansen op persoonlijke erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht zijn of haar persoonlijke achtergrond of overtuigingen. Dit geldt ook bij de werving van medewerkers. Geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie wordt getolereerd. Een belangrijk onderdeel van dit beleid is de selectie, beloning en promotie van medewerkers die blijf geven van onze kernwaarden (integriteit, klantgerichtheid, samenwerking en duurzaamheid), initiatief tonen en beschikken over uitgebreide kennis van en ervaring met onze dienstverlening alsmede de lokale markt en cultuur.

BETROKKENHEID VAN MEDEWERKERS

- Wij zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik, bescherming en behoud van de eigendommen en bedrijfsmiddelen van Arcadis. Hiertoe behoren alle onroerende zaken, activa, vermogensbelangen, financiële gegevens, knowhow en informatie van het bedrijf en andere rechten van Arcadis. De eigendommen en bedrijfsmiddelen van Arcadis mogen uitsluitend

worden aangewend voor het behalen en realiseren van de ondernemingsdoelen en niet met het oogmerk persoonlijk voordeel te behalen. Een medewerker die denkt een strijdig belang te hebben, dient dit met zijn of haar directe leidinggevende te bespreken.

- Wij beschouwen bedrijfsinformatie als een bedrijfsmiddel dat moet worden beschermd tegen verlies, inbreuk en ongeoorloofde bekendmaking. Bedrijfsinformatie omvat ook de intellectuele eigendomsrechten van Arcadis, zoals uitvindingen, knowhow, bedrijfsgeheimen en technische informatie.
- Wij behandelen niet-openbare informatie met betrekking tot Arcadis die van invloed zou kunnen zijn op de koers van Arcadis-effecten, als strikt vertrouwelijk totdat deze door het daartoe bevoegde management wordt gepubliceerd in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke vereisten en beursregels.
- Als wij beschikken over niet-openbare informatie met betrekking tot Arcadis die van invloed zou kunnen zijn op de koers van Arcadis-effecten, dienen wij ons te onthouden van het direct of indirect tot stand brengen van transacties in Arcadis-effecten en het aan anderen aanraden of aanmoedigen van anderen om zulks te doen (“tippen”).

SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN INZAKE INTEGRITEIT

- Wij houden gegevens van alle transacties en handelingen op een zorgvuldige en transparante wijze bij. Er zullen geen fondsen of activa worden gecreëerd of aangehouden waarvan geen gegevens worden bijgehouden. w



- Omkoping is in geen enkele vorm aanvaardbaar. Onder omkoping verstaan wij het aanbieden, beloven of toekennen van een onrechtmatige betaling of van een ander voordeel aan een openbaar ambtenaar of particuliere klant met als doel invloed uit te oefenen op selectieprocedures of andere overheids- of bedrijfsbeslissingen. Elk verzoek om of aanbod van dergelijke omkoping moet onmiddellijk worden afgewezen.
- Giften, in welke vorm dan ook, mogen nooit gegeven of in ontvangst genomen worden met de (kennelijke) bedoeling de ontvanger te verplichten. Om zelfs de schijn van ongepastheid te vermijden, mogen giften of gunsten van enige materiële of commerciële waarde niet worden aangeboden of aangenomen door medewerkers van Arcadis. Ook geldt van vergelijkbare waarden, zoals effecten, mogen nooit worden aangeboden of aangenomen.¹
- Wij zijn tegen het verrichten van faciliterende betalingen en ontmoedigen dit. Wij zijn voorstander van maatregelen waarmee dergelijke praktijken worden geëlimineerd, maar wij erkennen dat in bepaalde andere landen op grond van de wetgeving faciliterende betalingen onder bepaalde omstandigheden wordt toegestaan.
- Wij zijn volledig toegewijd aan een correcte uitvoering van ons werk. Wij vermijden daarbij elke strijdigheid met persoonlijke of eigen zakelijke activiteiten en financiële belangen. Betrekkingen en financiële belangen (direct of indirect) die aanleiding kunnen zijn voor een persoonlijk of financieel conflict met de belangen van Arcadis, worden altijd onmiddellijk besproken met de direct leidinggevende van de medewerker. Zonder toestemming van het management mogen wij geen direct of indirect financieel belang hebben in een leverancier of een concurrerend bedrijf, met uitzondering van een financieel belang in een beursgenoteerde onderneming.

¹ Tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden waarbij zulks is vereist op grond van lokale gewoonten en de handelspraktijk en uitsluitend indien de Raad van Bestuur van Arcadis NV daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. NALEVING VAN DE AGBP

- Arcadis vindt het van groot belang dat al onze medewerkers de AGBP begrijpen en naleven, omdat de AGBP weergeven wat voor bedrijf wij willen zijn, en onze collectieve, maatschappelijke verantwoordelijkheid cultiveren bij het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen van Arcadis.
- Het regionale en landelijke management van Arcadis dient ervoor te zorgen dat het personeel adequaat over de AGBP wordt geïnformeerd en is verantwoordelijk voor het creëren van een bedrijfscultuur waarbinnen de AGBP kunnen worden nageleefd.
- Deze AGBP kunnen geen pasklare oplossingen bieden – en dienen ook geen poging daartoe te doen – voor elk type dilemma dat ons werk met zich brengt. Ze zijn echter wel richtinggevend voor het bedrijf in de zin van de wijze waarop op een goede manier op dilemma's wordt gereageerd. Het is bovendien belangrijk te beseffen dat dilemma's binnen onze onderneming bespreekbaar zijn; niemand binnen Arcadis hoeft dilemma's of mogelijke AGBP-problemen alleen op te lossen.
- De AGBP zijn niet allesomvattend, maar behelzen minimumvereisten. Het regionale en landelijke management van Arcadis is vrij om aanvullende lokale regels voor zakelijk gedrag binnen het kader van deze AGBP op te leggen.
- Overtreding van de AGBP kan leiden tot sancties, waaronder ontslag.



4. MELDEN VAN OVERTREDINGEN VAN DE AGBP

- Arcadis stimuleert haar medewerkers elk vermoeden van overtreding van de AGBP of van andere wetten en regels te melden via de normale meldingsprocedures. Dit betekent dat medewerkers worden aangemoedigd in eerste instantie contact op te nemen met hun directe leidinggevende en in tweede instantie met het lokale management en/of de lokale compliance-commissie.
- Als een dergelijke melding geen optie is of als de medewerker er zich ongemakkelijk bij voelt, kan hij of zij ofwel het vermoeden van een overtreding melden bij een hoger geplaatste functionaris binnen de meldingsketen (zoals het regionale management of de regionale of bedrijfscompliance-commissie) of gebruikmaken van de Integriteitslijn van Arcadis. Via de Integriteitslijn van Arcadis kunnen vermoedens van onregelmatigheden anoniem worden gemeld aan de bedrijfscompliance-commissie.
- Meldingen betreffende overtreding van de AGBP of andere wetten en over twijfelachtige boekhoudkundige- of auditing-kwesties moeten voldoende gegevens bevatten over de vermoedelijke overtredingen, zodat onverwijld onderzoek kan worden ingesteld en, indien nodig, corrigerend kan worden opgetreden.
- Medewerkers zullen geen hinder ondervinden ten gevolge van het in goed vertrouwen melden van het vermoeden van overtredingen van wetten, regels of bedrijfsbeleidslijnen. Meldingen van het vermoeden van overtredingen blijven zo veel mogelijk vertrouwelijk, overeenkomstig de noodzaak een adequaat onderzoek uit te voeren.
- Arcadis houdt medewerkers niet aansprakelijk voor het verliezen van contracten ten gevolge van naleving van de AGBP.
- Het regionale en landelijke management van Arcadis wordt geacht naleving van de AGBP te bewaken, assistentie te verlenen aan het onverwijld onderzoeken van enige vermoedelijke overtredingen en schendingen te melden aan de Raad van Bestuur.
- Het proces van administratieve verwerking van gemelde potentiële schendingen van de AGBP wordt beschreven in de AGBP Issue Reporting and Handling Procedure.



Arcadis is the leading global Design & Consultancy firm for natural and built assets. Applying our deep market sector insights and collective design, consultancy, engineering, project and management services we work in partnership with our clients to deliver exceptional and sustainable outcomes throughout the lifecycle of their natural and built assets. We are 28,000 people active in over 70 countries that generate more than €3 billion in revenues. We support UN-Habitat with knowledge and expertise to improve the quality of life in rapidly growing cities around the world. www.arcadis.com.

For more information <http://thesource/AboutUs/AGBP>

September 2015